**Sprint Planning**

En la planificación de Sprint definimos qué entregar en el sprint 1 y cómo se va a conseguir ese trabajo.

1. Product Owner presenta al team Scrum las historias de usuario que se desarrollarán en el sprint 3.

| **SPRINT 3** | |
| --- | --- |
| **Número** | **Historia de Usuario** |
| E01-H01 | Como desarrollador quiero conectar los asistentes de mis clientes con la API de HubSpot para que las conversaciones y mensajes generados por el chatbot se sincronicen automáticamente con el CRM, permitiendo el análisis y gestión de las interacciones de los clientes en tiempo real. |
| E01-H02 | Como cliente quiero poder ver las interacciones del chatbot en mi perfil dentro del CRM, para poder revisar y analizar las conversaciones y mensajes generados. |
| E01-H03 | Como administrador quiero recibir notificaciones si hay algún fallo en la sincronización de las conversaciones del chatbot con el CRM, para poder tomar medidas correctivas de inmediato. |
| E08-H21 | Como administrador quiero que en el panel de la plataforma, un "botón de editar clientes" me dirija a una ventana emergente en donde pueda visualizar a los clientes y así poder eliminar alguno en caso de que el contrato haya finalizado y ya no sea cliente. |

1. El team scrum define la prioridad de las historias de usuario para comenzar con el desarrollo del entregable, obteniendo el backlog de:

* Sprint 3

| **HU** | 1 | 2 | 3 | 21 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridad** | 1 | 3 | 2 | 4 |

**Backlog Sprint 3**

| **Número** | **Historia de Usuario** |
| --- | --- |
| E01-H01 | Como desarrollador quiero conectar los asistentes de mis clientes con la API de HubSpot para que las conversaciones y mensajes generados por el chatbot se sincronicen automáticamente con el CRM, permitiendo el análisis y gestión de las interacciones de los clientes en tiempo real. |
| E01-H03 | Como administrador quiero recibir notificaciones si hay algún fallo en la sincronización de las conversaciones del chatbot con el CRM, para poder tomar medidas correctivas de inmediato. |
| E01-H02 | Como cliente 1 quiero poder ver las interacciones del chatbot en mi perfil dentro del CRM, para poder revisar y analizar las conversaciones y mensajes generados. |
| E08-H21 | Como administrador quiero que en el panel de la plataforma, un "botón de editar clientes" me dirija a una ventana emergente en donde pueda visualizar a los clientes y así poder eliminar alguno en caso de que el contrato haya finalizado y ya no sea cliente. |

1. El team scrum define el esfuerzo de realizar las tareas de las historias de usuario utilizando como patrón la historia de usuario 3. El valor asignado a cada historia de usuario se obtiene de la técnica planning poker.

| **Historia** | **Valor** | **Esfuerzo** | **Horas** |
| --- | --- | --- | --- |
| H01 | 13 | 2.6 veces mayor a crear la H3 | 10,4 |
| H03 | 5 | es igual a crear la H3 | 10 |
| H02 | 5 | es igual a crear la H3 | 9 |
| H21 | 5 | es igual a crear la H1 | 10 |

# 

# 